



TÉRMINOS Y CONDICIONES MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN

Tabla de contenido

1.	<i>Aceptación de los términos y condiciones</i>	1
2.	<i>Requisitos mínimos de edad y acceso a los servicios</i>	1
3.	<i>Veracidad y exactitud de la información suministrada</i>	1
4.	<i>Alcance del servicio</i>	1
5.	<i>Precios, pagos y promociones</i>	2
6.	<i>Derecho de retracto</i>	3
7.	<i>Condiciones de uso, prohibiciones y restricciones</i>	3
	7.1. Conductas prohibidas	3
	7.2 Cero tolerancia con la discriminación y el irrespeto	3
	7.3. Responsabilidad por infracción y perjuicios	4
	7.4 Restricciones sobre el uso del contenido de MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN	4
8.	<i>Responsabilidad y uso bajo riesgo</i>	5
9.	<i>Disponibilidad</i>	5
10.	<i>Propiedad Intelectual</i>	5
11.	<i>Protección de Datos Personales</i>	6
12.	<i>Vigencia y modificación de los términos y condiciones</i>	6
13.	<i>Legislación Aplicable</i>	6
14.	<i>Canal para consultas, reclamos o solicitudes</i>	6



1. Aceptación de los términos y condiciones

Al acceder a la página web con el objetivo de ejecutar los cursos ofrecidos publicados en la plataforma LearnDash, interactuar con los audiolibros, podcast y cualquier otro contenido temático o académico diseñado por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** el usuario confirma su aceptación de estos términos y condiciones. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con lo establecido, deberá abstenerse de ingresar a la página web o utilizar la plataforma .

2. Requisitos mínimos de edad y acceso a los servicios

El usuario debe tener al menos 18 años para aceptar estos términos y condiciones y para acceder a los servicios ofrecidos por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN**. El usuario solo podrá utilizar los servicios si:

- Acepta estos términos y condiciones, tiene la capacidad de obligarse en relación con ellos y cumple con la edad mínima para vincularse y proporcionar su consentimiento para el tratamiento de datos personales;

Cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones, de las políticas establecidas o la normatividad aplicable puede conllevar a la suspensión, desactivación o terminación del acceso a todos o parte de los servicios ofrecidos por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN**.

3. Veracidad y exactitud de la información suministrada

Al registrarse, el cliente o usuario deberá proporcionar información veraz, exacta, comprobable y comprensible siendo el único y exclusivo responsable de garantizar la confidencialidad de su propia cuenta. **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** podrá suspender o eliminar cuentas por el suministro de información inexacta, incompleta o que induzca a error.

4. Alcance del servicio

Los servicios dispuestos en la página web de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN**, específicamente los cursos son ofrecidos a través de la plataforma LearnDash, la cual, funciona bajo el modelo de Software como Servicio, también conocido por sus siglas en inglés (Software as a Service). Esto significa que:



- La plataforma está alojada en la web y no requiere instalación local.
- El usuario puede acceder a todos los contenidos y herramientas alojadas en la plataforma y en los servidores que utiliza LearnDash para prestar el servicio desde cualquier lugar, utilizando un computador, tablet o celular con conexión a Internet.
- LearnDash es una plataforma que permite la estructuración de cursos y su lanzamiento al público, por ende, tiene fines netamente educativos, permitiendo a los usuarios acceder de forma remota a contenidos y funcionalidades interactivas a través de Internet.
- El acceso al contenido educativo dispuesto creado por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** y publicado en la plataforma de LearnDash es limitado, no exclusivo, intransferible y personal. El uso comercial, redistribución, copia, reproducción, publicación, ingeniería inversa o modificación del contenido o de la plataforma está estrictamente prohibido sin autorización expresa y por escrito de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN**.
- El usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad ni sobre el software ni sobre los contenidos proporcionados, los cuales son titularidad exclusiva de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN**.
- El usuario solamente podrá acceder al contenido durante el período de suscripción o duración del curso, el cual, corresponde a un (1) año.

5. Precios, pagos y promociones

Los usuarios pueden acceder a los cursos cancelando el precio publicado en <https://regresandoacasa.com/>. Consideraciones a tener en cuenta:

- El usuario acepta pagar por todo el contenido del curso a menos que le haya sido ofrecido en forma gratuita.
- El usuario otorga su consentimiento para que **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** comience la prestación del servicio una vez reciba la confirmación del pago.
- El precio debe ser cancelado en su totalidad.
- El acceso a los cursos no tiene renovación automática, su acceso es limitado, generalmente de un (1) año.
- En caso de no pago del acceso al curso contratado, **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** podrá suspender temporalmente el acceso a la plataforma y sus contenidos educativos hasta que se regularice la situación por parte del cliente o usuario.
- Los pagos realizados no son reembolsables bajo ninguna circunstancia. El usuario acepta que no habrá reembolsos, ya sean totales o parciales, por ningún motivo, incluidos desistimiento o impago.



- **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** y/o otras entidades asociadas pueden, ocasionalmente, mostrar anuncios u ofrecer promociones a través de la página web o redes sociales oficiales. La participación del usuario en cualquier promoción u oferta estará sujeta a las normas específicas de dicha promoción. Las relaciones entre el usuario y otras entidades o terceros y la participación en promociones de estos, son exclusivamente entre el usuario y dichos terceros.
- La información sobre los plazos de validez de las promociones estará disponible en la página web o redes sociales oficiales. Si no se indica un plazo específico, se considerará que la validez es de tres (3) días calendario.
- Todos los precios relacionados con el servicio están sujetos a cambios por parte de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso. **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** no será responsable de ofrecer reembolsos ni de proteger al usuario en caso de una disminución de precios o la aparición de ofertas promocionales después de que el usuario haya realizado el pago. El precio final del servicio será el mostrado en el momento de la transacción o pago.

6. Derecho de retracto

Los servicios ofrecidos por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** no le son aplicables el derecho de retracto, toda vez que el cliente puede visualizar el contenido temático y así tomar la decisión de inscribirse, desde el momento en que se realiza el pago inicia la ejecución de los servicios con la puesta a disposición del material.

7. Condiciones de uso, prohibiciones y restricciones

El uso de la página web de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** y la plataforma LearnDash están sujetos a restricciones diseñadas para garantizar un entorno seguro, respetuoso y libre de conductas inapropiadas, así como para proteger la integridad y seguridad de la plataforma y sus usuarios. Las siguientes prohibiciones son de cumplimiento obligatorio y cualquier violación de las mismas, ya sea en términos de conducta, respeto o seguridad, podrá resultar en la suspensión o cancelación del acceso al servicio, sin derecho a reembolso.

7.1. Conductas prohibidas

El usuario no podrá transmitir, mostrar, ejecutar ni poner a disposición mensajes, contenidos o materiales que sean: (i) ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados ("spam"), difamatorios,



invasivos de la privacidad, violentos; (ii) que violen derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualquier otra ley aplicable, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas, solicitudes de venta, marketing o que contengan virus informáticos u otros códigos informáticos destinados a interferir con la funcionalidad de los sistemas; (iv) que de alguna manera perjudiquen a otras personas.

7.2 Cero tolerancia con la discriminación y el irrespeto

MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN tiene cero tolerancia hacia cualquier forma de discriminación, irrespeto, intimidación. Cualquier comportamiento que atente contra la dignidad, el respeto o la convivencia de los miembros de la comunidad será considerado una violación grave de los términos y condiciones y podrá dar lugar a la cancelación inmediata del acceso, con posibles consecuencias legales. **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** procura mantener un espacio seguro, inclusivo y respetuoso para todos sus usuarios.

El usuario se compromete a no:

- Realizar conductas discriminatorias o de odio hacia cualquier persona, ya sea miembro o no de la comunidad, que involucren la raza, género, orientación sexual, creencias, religión, discapacidad, nacionalidad, o cualquier otra característica protegida bajo la ley o principios de convivencia.
- Participar en actividades o conductas que sean inapropiadas, agresivas, denigrantes o que falten al respeto hacia cualquier persona, miembro de la comunidad o no, ya sea en el entorno de los cursos o en cualquier otra interacción relacionada con la plataforma.
- Comportarse de manera irrespetuosa o disruptiva durante los cursos o interacciones con otros usuarios, comprometiendo la experiencia de aprendizaje o profesionalismo de la plataforma.
- Suplantar identidades ni utilizar direcciones de correo falsas para engañar a otros miembros respecto a su identidad o el origen de un mensaje o contenido.
- Participar en actos de acoso, intimidación o maltrato a otros usuarios o personas fuera de la plataforma, ya sea en interacción directa o en foros y otros medios proporcionados.

El usuario es responsable de mantener la seguridad de sus propios dispositivos y redes al acceder a la plataforma, y debe asegurarse de que estos estén protegidos contra virus y otras amenazas cibernéticas.



MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN se ciñe a las políticas de seguridad establecidas por LearnDash, pero no garantiza que la plataforma esté libre de virus o fallos de seguridad. El usuario reconoce que siempre existe un riesgo inherente de seguridad al interactuar con plataformas digitales.

7.3. Responsabilidad por infracción y perjuicios

En caso de que el usuario incurra en alguna infracción de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** se reserva el derecho a tomar las acciones legales pertinentes para perseguir y reclamar los perjuicios ocasionados por dicha infracción, incluyendo, pero no limitándose a, daños directos, indirectos, lucro cesante y cualquier otro perjuicio que pueda derivarse de la violación de los términos y condiciones de uso de la plataforma.

7.4 Restricciones sobre el uso del contenido de MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN

El usuario solo podrá abrir una cuenta para sí mismo y no podrá permitir que otras personas utilicen su Información de registro y/o su cuenta de. El usuario reconoce que el acceso al contenido está restringido a fines personales y educativos. El usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los datos de la cuenta, comprometiéndose a notificar inmediatamente a **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o cuenta.

El acceso y consumo del contenido se realiza mediante visualización en línea dentro de la plataforma, accesible vía web. No se permite la descarga persistente, captura masiva ni la extracción del contenido fuera de las funciones expresamente autorizadas por la plataforma.

8. Responsabilidad y uso bajo riesgo

MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN no será responsable de ningún daño o pérdida derivados de fallos en el funcionamiento del servicio, interrupciones, o problemas de disponibilidad del servicio, que puedan ser ocasionados por eventos fuera de su control, tales como fallos técnicos, problemas con proveedores externos, fuerza mayor o caso fortuito. El usuario entiende y acepta que la disponibilidad de la plataforma y el contenido proporcionado está sujeta a cambios, interrupciones o suspensiones temporales y que se tendrán esfuerzos razonables para minimizar dichos incidentes. Así mismo, no será responsable por daños derivados de contenido generado por los usuarios, incluyendo pero no limitado a opiniones, consejos, declaraciones.



9. Disponibilidad

MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN procurará la disponibilidad del servicio conforme a niveles razonables de servicio y hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la plataforma operativa, sin embargo, se ciñe a los protocolos de soporte y continuidad establecidos por LearnDash. En caso de que, el usuario demuestre la imposibilidad de acceder al servicio por un tiempo superior a tres (3) días calendario se podrá realizar una adición al tiempo establecido para el acceso al curso de forma proporcional.

10. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos diseñados por **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** y publicados en LearnDash son de propiedad de la empresa. El uso de la plataforma no concede derechos sobre estos activos, por ende, está prohibido copiar, distribuir o modificar contenidos sin autorización. Cualquier incumplimiento en esta materia dará derecho a **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** a dar por terminado el plan y cancelar el acceso o accesos contratados a la plataforma de forma inmediata, sin lugar a que haya obligación de reembolsar suma alguna que se haya previamente pagado. El usuario no podrá:

- Reproducir, distribuir o utilizar el contenido para fines comerciales, promocionales, de reventa o cualquier otro uso no autorizado. Esto incluye la reproducción, distribución y comercialización en plataformas de streaming, aplicaciones de audio, medios físicos, y sistemas de distribución de contenido.
- Comercializar, sublicenciar, distribuir, revender u ofrecer los servicios o contenido de **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** sin autorización expresa. Esto incluye la venta o distribución de cuentas o acceso a la plataforma.

11. Protección de Datos Personales

Al usar el servicio, el usuario autoriza a **MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN** a tratar sus datos personales conforme a la normatividad aplicable y a la Política de Privacidad, para comunicaciones sobre productos, servicios, eventos y promociones y las finalidades detalladas en la Política. El usuario puede conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar su autorización a través de los canales indicados en la Política.



12. Vigencia y modificación de los términos y condiciones

MEDICINA DEL ALMMA BY VALERIANO TOBÓN podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. En todo caso, siempre se informará la fecha de entrada en vigencia.

Fecha entrada en vigencia: 01 de julio de 2026.

13. Legislación Aplicable

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

14. Canal para consultas, reclamos o solicitudes

El usuario podrá radicar sus solicitudes enviando un correo electrónico a tobonjuanfelipe39@gmail.com.